

ALGEMENE VOORWAARDEN

CURADEN - CURAPROX

1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:
- (a) **Account** betekent een geregistreerd profiel van Gebruiker op de Mobiele Applicatie;
 - (b) **Bedenktijd** betekent de periode waarin de Gebruikers gebruik kunnen maken van hun herroepingsrecht
 - (c) **Bestelling** betekent een bestelling van een product die door een Gebruiker via de Mobiele Applicatie is gedaan;
 - (d) **Contract op afstand** betekent een contract dat wordt aangegaan tussen Curaden en de Gebruiker in het kader van de verkoop op afstand van de Producten waarbij, totdat het contract wordt aangegaan, exclusief of gedeeltelijk gebruik wordt gemaakt van een of meer Technieken voor communicatie op afstand;
 - (e) **Curaden** betekent Curaden AG, met maatschappelijke zetel te Kriens, Zwitserland, vermeld bij de Kamer van Koophandel onder nummer UID; CHE-105.801.551.
 - (f) **Curapoints:** betekent de punten die verzameld worden door het gebruik van de Mobiele Applicatie zoals uiteengezet in artikel 19.
 - (g) **Dag** betekent een kalenderdag;
 - (h) **Diensten** betekent gebruikers toegang verlenen tot de Mobiele Applicatie, beschikbare Inhoud en functionaliteiten op de Mobiele Applicatie, inclusief een chatfunctie voor dental professionals en patiënten, aanbod van educatief materiaal, in-app webshop met een functionaliteit voor het plaatsen van bestellingen, een functionaliteit om patiëntcampagnes te creëren en alle andere Diensten die Curaden aanbiedt via zijn Mobiele Applicatie;
 - (i) **Digitale Inhoud** betekent gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
 - (j) **Dochteronderneming van Curaden:** betekent een bedrijf dat eigendom is van of beheerd wordt door Curaden

- (k) **Duurzaam medium** betekent elk hulpmiddel, inclusief e-mail, dat de Gebruiker in staat stelt om informatie op te slaan die persoonlijk aan hem of haar is gericht op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik mogelijk maakt gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bedoeld, en die de ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- (l) **Eindgebruikerslicentie** betekent een licentie die voortkomt uit artikel 4 van deze Voorwaarden met betrekking tot de licentie van de eindgebruiker die is afgesloten tussen Curaden en de Gebruiker voor het gebruik van de geleverde software.
- (m) **Gebruiker** betekent een mondzorgpraktijk, een dental professional of een andere werknemer van de mondzorgpraktijk die een geregistreerd Account heeft op de Mobiele Applicatie op basis van hun beroep of bedrijf;
- (n) **Gebruikersinhoud** betekent alle informatie, documentatie of materiaal dat door de Gebruiker aan zijn Patiënten wordt verstrekt.
- (o) **Herroepingsrecht** betekent de mogelijkheid voor de Gebruiker om het Contract op afstand binnen de bedenktperiode te annuleren;
- (p) **Inhoud** betekent alle informatie, documentatie of materialen die door Curaden geüpload zijn op de Mobiele Applicatie.
- (q) **Intellectuele Eigendomsrechten** betekent auteursrechten, databaserechten, octrooien, geregistreerde en niet-geregistreerde ontwerprechten, geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken en alle andere industriële, commerciële of intellectuele eigendomsrechten die in welk rechtsgebied dan ook bestaan;
- (a) **Langetermijncontract** betekent een contract dat voorziet in de regelmatige levering van artikelen, diensten en/of digitale inhoud gedurende een specifieke periode;
- (b) **Loyaliteitsprogramma:** het verzamelprogramma van Curapoints en Tier Points zoals vermeld in artikel 19 van deze Voorwaarden.
- (c) **Medische behandelingsovereenkomst** betekent de medische behandelingsovereenkomst tussen de Gebruiker en zijn/haar patiënt.
- (d) **Mobiele Applicatie** betekent de Mobiele Applicatie B2B Curaprox van Curaden
- (e) **Modelformulier voor herroeping** betekent: <https://curaprox.nl/neem-contact-op>
- (f) **Niveau:** het niveau dat praktijken kunnen bereiken zoals bedoeld in artikel 19.4 e.v. van deze Voorwaarden
- (g) **Overmacht:** omvat, maar is niet beperkt tot, oorlog, rellen, overstromingen, extreme weersomstandigheden, aardbevingen en andere natuurrampen, epidemieën, pandemieën, explosie, langdurig tekort aan energievoorziening, blokkades, ernstige

verstoringen in de activiteiten van een partij, inclusief stakingen en operationele fouten, verzendrisico's, versperringen, import- en exportverboden, verwijdering, extreme stagnatie van het verkeer of transportvertragingen, boycotten, daden van staten of overheidshandelingen die een van de partijen verbieden of belemmeren om zijn verplichtingen na te komen, embargo's, verzendproblemen over de weg, de zee en binnenvaart, productieverboden, onvoorziene economische omstandigheden, en andere stagnaties in de zakelijke activiteiten van de partij, zoals tekortkomingen door de leveranciers van die partij of andere (bijkomende) personen of bedrijven die door die partij zijn ingeschakeld voor de uitvoering van zijn verplichtingen.

- (h) **Partij** betekent individueel Curaden of de Gebruiker.
- (i) **Partijen** betekent gezamenlijk Curaden en de Gebruiker.
- (j) **Praktijkbeheerder**: de eerste gebruiker die een mondzorgpraktijk inschrijft;
- (k) **Producten** betekent alle producten en Diensten die ontwikkeld, geproduceerd, geleverd of verkocht worden door Curaden.
- (l) **Techniek om op afstand te communiceren**: hulpmiddel dat kan worden gebruikt voor het aangaan van een contract zonder dat de gebruiker en Curaden op hetzelfde moment in dezelfde ruimte bij elkaar hoeven te komen;
- (m) **Tier Points**: de cumulatieve punten die een praktijk verdient van alle dental professionals in die praktijk zoals bedoeld in artikel 19.4 e.v. van deze Voorwaarden
- (n) **Voorwaarden** betekent deze algemene voorwaarden;
- (o) **Werkdag** betekent elke dag (behalve zaterdag of zondag) waarop banken over het algemeen open zijn in Amsterdam, Nederland.

2 INFORMATIE OVER DE MOBIELE APPLICATIE EN DE DIENSTEN

- 2.1 De Mobiele Applicatie biedt inhoud en functionaliteiten met betrekking tot tandheelkundige zorg in het algemeen en de behandeling van patiënten. De Mobiele Applicatie biedt ook een veilige omgeving voor patiënten om contact op te nemen met hun eigen dental professional via de in-app chatfunctie. Via de Mobiele Applicatie kunnen gebruikers gepersonaliseerde aanbevelingen gerelateerde inhoud voor hun klanten creëren en publiceren, inclusief een dental professional-patiënt chatfunctie en het aanbieden van educatief materiaal en patiëntcampagnes. De Mobiele Applicatie biedt ook een in-app webshop met functionaliteit voor het plaatsen van bestellingen. Door het gebruik van de Mobiele Applicatie en de aankoop van goederen in de in-app webshop, verzamelen Gebruikers Curapoints die kunnen worden gebruikt om artikelen in de in-app webshop met korting te kopen zoals verder uiteengezet in artikel 19 van deze Voorwaarden.

3 TOEPASSELIJKHEID EN EXCLUSIVITEIT VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN B2B

- 3.1 Door gebruik te maken van de Mobiele Applicatie en de Diensten die worden aangeboden via de Mobiele Applicatie, gaat de Gebruiker akkoord met deze Voorwaarden. Dit betekent dat de Gebruiker akkoord gaat met alle rechten en verplichtingen die in de Mobiele Applicatie worden vermeld of aan de Gebruiker worden gepresenteerd door middel van het gebruik van de Diensten.
- 3.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en gelden voor:
- (a) de toegang tot en het gebruik van de Mobiele Applicatie en;
 - (b) het gebruik van de Diensten;
 - (c) het plaatsen van bestellingen;
 - (d) het accepteren van aanbiedingen, voorstellen, offertes, bevestigingen van bestellingen met betrekking tot de levering van producten, leveringen van producten en facturen en elk gerelateerd contract tussen Gebruiker en Curaden;
 - (e) het verzamelen en gebruiken van Curapoints;
 - (f) het verzamelen en gebruiken van Tier Points voor mondzorgpraktijken door de accounts van de praktijkbeheerders.
- 3.3 Alle andere en/of Aanvullende Voorwaarden anders dan uitdrukkelijk uiteengezet in deze Voorwaarden (**Aanvullende Voorwaarden**) kunnen van toepassing zijn op bepaalde producten en/of diensten. Curaden zal de gebruiker vooraf op de hoogte stellen van deze Aanvullende Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheden en/of inconsistenties tussen deze Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.
- 3.4 De Gebruiker mag alleen afwijken van een of meer bepalingen wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk door Curaden is aanvaard. In geval van tegenstrijdigheden en/of inconsistenties tussen deze Voorwaarden / Aanvullende Voorwaarden en de door de Gebruiker aangevoerde afwijkingen, hebben deze Voorwaarden / Aanvullende Voorwaarden voorrang, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- 3.5 Curaden heeft het recht om deze Voorwaarden / Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, welke wijzigingen van kracht zullen worden na kennisgeving aan de Gebruiker. Het is Curaden toegestaan kleine wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden / Aanvullende Voorwaarden, zoals een schijnbare fout, weglating of een andere vergelijkbare wijziging, zonder de Gebruiker daarvan vooraf op de hoogte te stellen.
- 3.6 De algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeengekomen door beide Partijen.

4 LICENTIE EN TOEGANG

4.1 Gedurende de Looptijd van de Voorwaarden krijgt de Gebruiker een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht op toegang tot en gebruik van de Mobiele Applicatie en Diensten op elk mobiel apparaat dat de Gebruiker bezit of beheert (**Eindgebruikerslicentie**). De Eindgebruikerslicentie voorziet alleen in het gebruik van de Mobiele Applicatie en Diensten zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

4.2 De Eindgebruikerslicentie wordt onmiddellijk beëindigd na schending door de Gebruiker van zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden, tenzij een dergelijke schending herstelbaar is en daadwerkelijk en onmiddellijk door de Gebruiker wordt hersteld nadat Curaden de Gebruiker op de hoogte heeft gesteld van de schending. Na beëindiging van deze Eindgebruikerslicentie zal de Gebruiker elk gebruik van de Mobiele Applicatie en Diensten stopzetten, onmiddellijk de software met betrekking tot de Mobiele Applicatie en Diensten en/of kopieën daarvan van zijn of haar mobiele apparaten verwijderen, en, op verzoek van Curaden, schriftelijk aan Curaden verklaren dat een dergelijke verwijdering heeft plaatsgevonden. Deze rechtsmiddelen zijn cumulatief en in aanvulling op alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn voor Curaden. De delen 4.4 en 4.5 van dit artikel blijven van kracht na een dergelijke beëindiging.

4.3 Deze Eindgebruikerslicentie en de toegang tot de Mobiele Applicatie en Diensten eindigt automatisch in geval van beëindiging van het Account door de Gebruiker of door Curaden in overeenstemming met artikel 23.

4.4 De Gebruiker mag derden niet toestaan gebruik te maken van de Mobiele Applicatie, Diensten en gerelateerde software en mag deze alleen voor eigen zakelijke doeleinden gebruiken.

4.5 Het is de gebruiker niet toegestaan en de Gebruiker zal geen enkele persoon of entiteit toestaan om:

- (i) onder deze Voorwaarden de Mobiele Applicatie, Diensten of enige documentatie die erin is opgenomen of verstrekt te kopiëren, wijzigen, decompileren, reverse-engineeren en/of demonteren;
- (ii) de Mobiele Applicatie en Diensten te gebruiken om door te verkopen, te leasen, uit te lenen, te herdistribueren, in sublicentie te geven en/of te verhuren.

Elke poging hiertoe is een schending van de rechten van Curaden. Elke inbreuk op deze beperkingen kan leiden tot schadeclaims en vervolging.

4.6 Voordat Curaden Gebruikers de mogelijkheid biedt om een Account aan te maken op de Mobiele Applicatie en de Mobiele Applicatie en Diensten te gebruiken, moet de Gebruiker het aanmeldingsproces voltooien en moet hij/zij worden goedgekeurd door de Dochteronderneming van Curaden in het geval dat de Gebruiker zich registreert als mondzorgpraktijk via een Praktijkbeheerder, en door de Dochteronderneming van Curaden en

de Praktijkbeheerder in het geval dat de Gebruiker zich registreert als dental professional of een andere werknemer van de mondzorgpraktijk

- 4.7 Curaden behoudt zich het recht voor om zonder verdere uitleg te beslissen om een Gebruiker te weigeren, en/of een Gebruiker te weigeren een Account aan te maken en geheel of gedeeltelijk toegang te geven tot de Mobiele Applicatie en Diensten.

5 VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

- 5.1 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Mobiele Applicatie en Diensten en zal zich houden aan;

- (a) alle instructies van Curaden, inclusief deze Voorwaarden;
- (b) alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Daarnaast zal de Gebruiker de Mobiele Applicatie en Diensten niet gebruiken op een manier die schade kan toebrengen aan Curaden of derden.

- 5.2 De Gebruiker garandeert dat alle informatie, documentatie en materialen die aan Curaden worden verstrekt te allen tijde correct, volledig, nauwkeurig en actueel zijn. Wanneer de informatie, documentatie en materialen niet langer actueel zijn, dient de Gebruiker tijdig updates uit te voeren.
- 5.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het voldoen aan de vereisten die nodig zijn om toegang te krijgen tot zijn/haar Account en de Mobiele Applicatie en Diensten.
- 5.4 De Gebruiker is verantwoordelijk voor al het (onbevoegd) gebruik van de Mobiele Applicatie en Diensten via zijn/haar Account.

6 OVEREENKOMST TUSSEN GEBRUIKER EN PATIËNT

- 6.1 De Gebruiker garandeert dat hij of zij een Medische behandelingsovereenkomst (waarbij Curaden geen partij is en ten aanzien waarvan Curaden geen enkele aansprakelijkheid heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst) heeft gesloten met de patiënt voordat zij communicatie via de Mobiele Applicatie initiëren.
- 6.2 Curaden controleert of garandeert niet dat er een Medische behandelingsovereenkomst is afgesloten tussen de Gebruiker en de patiënt en is niet aansprakelijk wanneer er geen Medische behandelingsovereenkomst is afgesloten.
- 6.3 De gebruiker vrijwaart Curaden voor alle vorderingen van patiënten of derden in verband met de Medische behandelingsovereenkomst.

7 GEBRUIK, ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

- 7.1 Curaden kan de Mobiele Applicatie en Diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten werking stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening. Curaden zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de periode waarin de Mobiele Applicatie en Diensten buiten werking zijn niet langer dan noodzakelijk is.
- 7.2 Curaden behoudt zich het recht voor om op elk moment en van tijd tot tijd de Mobiele Applicatie en Diensten (of een deel daarvan) te wijzigen of tijdelijk of permanent te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- 7.3 Curaden kan naar eigen goeddunken de inhoud of het toepassingsgebied van de Mobiele Applicatie en Diensten wijzigen, inclusief, maar niet beperkt tot, wijzigen, het gebruik beperken, kosten in rekening brengen voor het voortgezet gebruik van (waarbij de Gebruiker zich moet aanmelden voordat er kosten in rekening worden gebracht) en/of een Dienst of een deel daarvan op enig moment stopzetten.
- 7.4 Curaden kan de Mobiele Applicatie en Diensten blijven leveren met behulp van een nieuwe of gewijzigde versie van de software. Als en wanneer er nieuwe versies beschikbaar komen, zal Curaden Gebruikers informeren wanneer deze zullen worden geïnstalleerd en beschikbaar worden gesteld. Curaden is niet verplicht om (a) bepaalde functies of functionaliteiten van de dienst of software specifiek voor de Gebruiker te onderhouden, te wijzigen of toe te voegen, of (b) ervoor te zorgen dat Diensten als onderdeel van of voor gebruik in samenhang met de Mobiele Applicatie blijven werken in een nieuwe of aangepaste versie van de Mobiele Applicatie. Als een verbeterde versie beschikbaar is gesteld aan de Gebruiker, zal Curaden niet langer fouten in de vorige versie oplossen en/of onderhoudswerkzaamheden uitvoeren met betrekking tot een vorige versie.
- 7.5 De Gebruiker gaat ermee akkoord dat Curaden niet aansprakelijk is ten opzichte van de Gebruiker of een derde voor enige wijziging, opschorting of stopzetting van de Mobiele Applicatie en Diensten zoals vermeld in de artikelen 7.1 – 7.4.
- 7.6 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle updates en upgrades die door Curaden worden verstrekt en die de Mobiele Applicatie en Diensten of delen daarvan vervangen en/of bijwerken. Tenzij een dergelijke update of upgrade vergezeld gaat van afzonderlijke licentievoorwaarden die in dat geval zullen gelden als Aanvullende Voorwaarden zoals gedefinieerd in deze Voorwaarden, in welk geval de Aanvullende Voorwaarden van toepassing zullen zijn.
- 7.7 Curaden garandeert niet dat de Mobiele Applicatie en Diensten:
- (a) vrij van fouten zijn en;
 - (b) zonder onderbreking functioneren.
- 7.8 Op basis van de door Curaden verstrekte informatie over maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Mobiele Applicatie, beschadiging of verlies van gegevens of andere incidenten, moet de Gebruiker de risico's voor zijn organisatie identificeren en opsommen en indien nodig aanvullende maatregelen treffen.
- 7.9 Curaden is nooit verplicht om gegevens te herstellen die beschadigd of verloren zijn gegaan, tenzij dit vereist is door de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 7.10 Curaden garandeert niet dat de software die beschikbaar wordt gesteld en bewaard in het kader van de Mobiele Applicatie op tijd zal worden aangepast aan wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving.
- 7.11 Tenzij anderszins overeengekomen of vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving, is Curaden niet verplicht om specifieke back-ups van de gegevens van de Gebruiker te maken (inclusief het verstrekken van uittreksels daarvan).

8 HET AANBOD

- 8.1 Curaden biedt producten aan in haar in-app webshop. Indien een aanbod van Curaden onderhevig is aan een beperkte duur of aan voorwaarden, zal dit expliciet vermeld worden in het aanbod;
- 8.2 Elk aanbod van Curaden zal een volledige en gedetailleerde beschrijving bevatten van de aangeboden producten, Digitale Inhoud en/of diensten. De beschrijving zal voldoende gedetailleerd zijn om een goede evaluatie van het aanbod door de Gebruiker mogelijk te maken. Indien Curaden gebruikmaakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, Digitale Inhoud en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend voor Curaden.
- 8.3 Elk aanbod zal zodanige informatie bevatten, dat het voor de Gebruiker duidelijk is wat de rechten en plichten zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

9 HET CONTRACT

- 9.1 Behoudens het bepaalde in artikel 6 komt het contract tot stand op het moment dat de Gebruiker het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 9.2 Indien de Gebruiker het aanbod elektronisch heeft aanvaard, zal Curaden onmiddellijk op elektronische wijze de ontvangst van de aanvaarding het aanbod bevestigen. De Gebruiker kan het contract beëindigen zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Curaden wordt bevestigd.
- 9.3 Indien het contract op elektronische wijze tot stand komt, treft Curaden passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgt Curaden voor een veilige webomgeving. Indien de Gebruiker elektronisch kan betalen, zal Curaden passende beveiligingsmaatregelen nemen om dit te bereiken.
- 9.4 Curaden kan, voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving, onderzoeken of de Gebruiker aan zijn of haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede een onderzoek instellen naar alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van het contract op afstand. Indien Curaden op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om het contract niet aan te gaan, is Curaden gerechtigd om een bestelling of aanvraag te weigeren met vermelding van de redenen, of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 9.5 Curaden zal, uiterlijk bij de levering van het product, de dienst of de Digitale Inhoud, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Gebruiker op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzaam medium, de volgende informatie naar de Gebruiker sturen:
- (a) het bezoekadres van de vestigingsplaats van Curaden waar de Gebruiker met klachten terecht kan;

- (b) de voorwaarden waaronder en de manier waarop de Gebruiker gebruik kan maken van het herroepingsrecht, of een duidelijke verklaring met betrekking tot de uitsluiting van het herroepingsrecht;
- (c) informatie over garanties en bestaande diensten na aankoop;
- (d) de prijs, inclusief alle belastingen, van het product, de dienst of de Digitale Inhoud; de leveringskosten voor zover van toepassing; en de betalingsmethode, levering of implementatie van het contract op afstand;
- (e) de vereisten voor beëindiging van het contract als het contract een duur heeft van meer dan een jaar of van onbepaalde duur is;
- (f) als de Gebruiker een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

9.6 In het geval van een uitgebreide transactie zijn de bepalingen in de voorgaande paragraaf alleen van toepassing op de eerste levering.

10 HERROEPINGSRECHT

In het geval van producten

- 10.1 De Gebruiker kan een contract in verband met de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen beëindigen. Curaden kan de gebruiker vragen naar de reden voor herroeping, maar kan de Gebruiker niet verplichten om zijn/haar reden(en) te vermelden.
- 10.2 De in lid 1 vermelde bedenktijd begint op de dag nadat de Gebruiker, of een door de Gebruiker vooraf aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - (a) als de Gebruiker meerdere producten in dezelfde bestelling heeft besteld: de dag waarop de Gebruiker, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Curaden kan, op voorwaarde dat de Gebruiker hiervan door Curaden op een duidelijke manier voorafgaand aan het bestelproces op de hoogte is gesteld, een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden weigeren.
 - (b) indien de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of componenten: de dag waarop de Gebruiker, of een door hem/haar aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - (c) in het geval van contracten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Gebruiker, of een door hem/haar aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

11 VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER TIJDENS DE BEDENKTIJD

- 11.1 Tijdens de bedenktijd zal de gebruiker het product en de verpakking met zorg behandelen. Hij of zij zal het product alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het basisprincipe hiervan is dat de Gebruiker het product alleen mag gebruiken en inspecteren zoals hij of zij dat in een winkel zou mogen doen.
- 11.2 De Gebruiker is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in paragraaf 1.

- 11.3 De Gebruiker is niet aansprakelijk voor de waardevermindering van het product als Curaden de Gebruiker niet alle wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt vóór of op het moment van het aangaan van het contract.

12 UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE GEBRUIKER EN DE KOSTEN DAARVAN

- 12.1 Indien de Gebruiker gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, zal de Gebruiker Curaden hiervan op de hoogte stellen binnen de Bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping : <https://curaprox.nl/neem-contact-op> of op een andere ondubbelzinnige manier.
- 12.2 De gebruiker zal het product zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen na de dag volgend op de in paragraaf 1 bedoelde kennisgeving, terugsturen of overhandigen aan (een bevoegde vertegenwoordiger van) Curaden. Dit is niet nodig als Curaden heeft aangeboden om het product zelf op te halen. De Gebruiker wordt geacht zich te hebben gehouden aan de Bedenktijd als hij of zij het product retourneert voordat de Bedenktijd is verstreken.
- 12.3 De Gebruiker zal het product retourneren met alle geleverde accessoires, indien mogelijk in de oorspronkelijke staat en verpakking, en in overeenstemming met de redelijke en duidelijke instructies van Curaden.
- 12.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Gebruiker.
- 12.5 De Gebruiker zal de directe kosten van de retourzending van het product betalen, tenzij Curaden aangeeft dat hij de kosten van de retourzending zal betalen.
- 12.6 Als de Gebruiker gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, worden alle bijkomende contracten van rechtswege ontbonden.

13 VERPLICHTINGEN VAN CURADEN IN GEVAL VAN HERROEPING

- 13.1 Als Curaden de kennisgeving van herroeping door de gebruiker elektronisch mogelijk maakt, zal het onmiddellijk na ontvangst van deze kennisgeving een ontvangstbevestiging sturen.
- 13.2 Curaden vergoedt alle betalingen die door de Gebruiker zijn gedaan, inclusief eventuele leveringskosten die Curaden in rekening heeft gebracht voor het geretourneerde product, zonder vertraging, maar in elk geval binnen 14 dagen na de dag waarop de Gebruiker Curaden op de hoogte stelt van de herroeping. Tenzij Curaden aanbiedt om het product zelf op te halen, kan de terugbetaling vertraagd worden totdat het product is ontvangen of totdat de gebruiker aangeeft dat het product is geretourneerd, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.
- 13.3 Curaden gebruikt dezelfde betaalmethode voor terugbetaling die de Gebruiker heeft gebruikt, tenzij de Gebruiker akkoord gaat met een andere methode. De terugbetaling is gratis voor de gebruiker.
- 13.4 Als de Gebruiker een duurdere leveringsmethode heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Curaden de extra kosten van de duurdere methode niet terug te betalen.

14 UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

- 14.1 Curaden kan de volgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Curaden dit duidelijk bij het aanbod heeft vermeld, of tijdig voordat het contract wordt aangegaan:
- (a) Producten die snel bederven of een beperkte opslagduur hebben;

- (b) Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden getourneerd en waarvan het zegel na levering is verbroken.

15 DE PRIJS

- 15.1 De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten kunnen tijdens de geldigheidsperiode die in het aanbod wordt vermeld niet worden verhoogd, met uitzondering van prijswijzigingen als gevolg van wijzigingen in btw-tarieven.
- 15.2 De prijzen vermeld in het aanbod van producten of diensten zijn inclusief btw.

16 NALEVING VAN HET CONTRACT

- 16.1 Curaden garandeert dat de producten in overeenstemming zijn met het contract, de specificaties vermeld in het aanbod, de redelijke normen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften die bestaan op de datum waarop het contract wordt aangegaan. Indien overeengekomen staat Curaden er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

17 LEVERING EN IMPLEMENTATIE

- 17.1 Curaden zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de implementatie van bestellingen van producten.
- 17.2 Het door de Gebruiker aan Curaden opgegeven adres wordt beschouwd als de plaats van levering.
- 17.3 Curaden zal aanvaarde orders met de juiste snelheid uitvoeren, maar in elk geval binnen 30 dagen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Als de levering vertraagd is, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt de Gebruiker hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij/zij de bestelling heeft geplaatst op de hoogte gebracht. In dat geval heeft de Gebruiker het recht om het contract kosteloos te beëindigen, en mogelijk met schadevergoeding.
- 17.4 Na beëindiging in overeenstemming met de voorgaande paragraaf zal Curaden het bedrag dat de Gebruiker heeft betaald onmiddellijk terugbetalen.
- 17.5 Het risico van beschadiging en/of verlies van producten berust bij Curaden tot het moment van levering aan de Gebruiker of een vooraf aangewezen en aan Curaden bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.

18 KOSTEN EN BETALINGEN

Met betrekking tot de Mobiele Applicatie en Diensten

- 18.1 De Mobiele Applicatie en Diensten zijn gratis, tenzij anderszins overeengekomen.

Met betrekking tot het bestellen van producten

- 18.2 Voor zover in het contract of de Aanvullende Voorwaarden niet anderszins wordt bepaald, is de gebruiker verplicht te betalen binnen 14 dagen na het ingaan van de Bedenktijd, of bij gebreke van een Bedenktijd, binnen 14 dagen na het afsluiten van het contract.
- 18.3 De Gebruiker heeft de plicht om Curaden onmiddellijk op de hoogte te stellen van onjuistheden in de verstrekte of gemelde betalingsgegevens.

- 18.4 Als de Gebruiker zijn betalingsverplichting(en) niet tijdig nakomt, is hij of zij wettelijk verplicht, nadat hij/zij door Curaden op de te late betaling is gewezen en Curaden de Gebruiker een periode van 14 dagen heeft gegeven om aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen, en bij gebreke van betaling binnen deze periode van 14 dagen, om het wettelijke rentetarief te betalen over het bedrag dat nog steeds verschuldigd is, en is Curaden gerechtigd de door Curaden gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% van de uitstaande bedragen tot € 2500; 10% van de daaropvolgende € 2500 en 5% van de volgende € 5000, met een minimum van € 40. Curaden kan ten behoeve van de Gebruiker afwijken van de vermelde bedragen en percentages.

19 LOYALITEITSPROGRAMMA

Curapoints

- 19.1 De Gebruiker verzamelt Curapoints door het gebruik van de Mobiele Applicatie en Diensten. Het aantal beloonde Curapoints per actie, de waarde van de Curapoints en de voorwaarden voor het verzamelen van Curapoints worden uitgelegd in de App onder "mijn Curapoints". Curapoints worden beloond door:

Actie
Aanmelding
Aanmelding van verwijzing (gelieerde onderneming)
Uitvoering van een BoB-test op een patiënt
Aankoop van een product in de in-app webshop
Uitvoering van een patiëntcontrole
Afronding van educatieve inhoud
Correcte afronding van educatieve inhoud
Aanbeveling van educatieve inhoud aan patiënt
Aanbeveling van een product aan een patiënt

- 19.2 De gebruiker kan zijn of haar Curapoints gebruiken om korting te krijgen op artikelen in de Curaprox-app webshop.
- 19.3 Curapoints worden voor een periode van 12 maanden opgeslagen op het Curapoint-saldo van de Gebruiker. Als de Curapoints niet binnen die periode van 12 maanden worden gebruikt, worden ze afgetrokken van het Curapoints-saldo van de Gebruiker.

Tier Points

- 19.4 Alleen accounts van praktijkbeheerders die een nieuwe mondzorgpraktijk invoeren, kunnen Tier Points verzamelen voor de mondzorgpraktijk. Tier Points zijn het cumulatieve aantal Curapoints verzameld door alle dental professionals die werkzaam zijn in de mondzorgpraktijk met een Curaprox-account. Of de dental professionals hun Curapoints uitgeven, is niet van invloed op het saldo van Tier Points.
- 19.5 Tier Points worden berekend op basis van 12 maanden vanaf het moment dat de praktijk is goedgekeurd door Curaden.

- 19.6 Een uitleg over het verzamelen van Tier Points, de niveaus en de voordelen per Niveau is te vinden in de Mobiele Applicatie onder “Punten en Niveau”.

20 KOSTEN EN BETALINGEN

- 20.1 De Mobiele Applicatie en Diensten zijn gratis, tenzij anderszins overeengekomen.
- 20.2 met betrekking tot het bestaan en de geldigheid ervan.

21 INHOUD

- 21.1 Alle Inhoud die beschikbaar is op de Mobiele Applicatie en Diensten is de eigendom van Curaden.
- 21.2 De Gebruiker verwerft alleen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Inhoud te gebruiken binnen de online omgeving van de Mobiele Applicatie, in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 21.3 Curaden is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door onjuiste, onvolledige, verouderde, inbreukmakende of anderszins onwettige Gebruikersinhoud. Gebruikersinhoud is volledig op risico en verantwoordelijkheid van de Gebruiker.
- 21.4 Curaden kan te allen tijde (Gebruikers)inhoud van de Mobiele Applicatie verwijderen, bijvoorbeeld als Curaden daartoe opdracht krijgt van een overheidsinstantie, als de Gebruikersinhoud inbreuk maakt op rechten van derden, inclusief IP-rechten, of als de Gebruiker de Voorwaarden schendt, onjuiste, verouderde, beledigende of misleidende Gebruikersinhoud verstrekt of zich bezighoudt met frauduleuze activiteiten.

22 AANSPRAKELIJKHEID

- 22.1 Curaden is niet aansprakelijk voor enige schade, verliezen of kosten veroorzaakt door Curaden, zijn werknemers en/of door Curaden ingeschakelde derden in verband met de Mobiele Applicatie en Diensten of die voortkomen uit de toegang of het gebruik of onmogelijkheid tot toegang of gebruik van de Mobiele Applicatie en Diensten en de inhoud en diensten van derden, tenzij deze schade en/of kosten zijn veroorzaakt door *opzet*, *bewuste roekeloosheid* of *grove schuld* van de kant van Curaden, zijn werknemers en/of de door Curaden ingeschakelde derden.
- 22.2 De Gebruiker zal de Mobiele Applicatie en Diensten zoals verstrekt door Curaden uitsluitend gebruiken voor het beoogde gebruik zoals uiteengezet in deze Voorwaarden en relevante instructies. Curaden is niet aansprakelijk voor schade als de Gebruiker de Mobiele Applicatie en Diensten voor een ander doel gebruikt dan het beoogde gebruik zoals vermeld in de bovengenoemde instructies.
- 22.3 Curaden is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- (a) onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare Gebruikersinhoud; of
- (b) alle handelingen of nalatigheden van, of namens, de Gebruiker.

22.4 Onverminderd de voorgaande bepalingen is Curaden alleen aansprakelijk voor geleden directe schade en kosten. Onder "directe schade en kosten" wordt uitsluitend bedoeld:

- (a) schade aan de apparatuur van de Gebruiker die het directe gevolg is van de Diensten die door Curaden worden geleverd, op voorwaarde dat dergelijke apparatuur geen deel uitmaakt van de Bestellingen die in het kader van deze Voorwaarden worden geleverd;
- (b) redelijke kosten om de schade te voorkomen of te beperken die kunnen worden verwacht als gevolg van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid van de Gebruiker;
- (c) aantoonbare, redelijke kosten voor het bepalen van de aard en omvang van de schade voor zover deze bepaling betrekking heeft op de vaststelling van de schade in de zin van dit artikel.

22.5 De Gebruiker zal Curaden vrijwaren van alle schade, kosten en andere verliezen die Curaden oploopt als gevolg van een schending van deze Voorwaarden, Bestelling of een ander contract door of namens de Gebruiker.

22.6 Tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen, of tenzij deze Voorwaarden anderszins bepalen, zal elke vordering tegen Curaden in elk geval vervallen na één (1) jaar vanaf het moment dat de Gebruiker op de hoogte was of had moeten zijn van de vordering.

22.7 Niets in deze Voorwaarden is bedoeld om aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten die volgens de wetgeving niet kan worden beperkt of uitgesloten.

23 DUUR VAN DEZE VOORWAARDEN

23.1 Deze Voorwaarden tussen Curaden en de Gebruiker worden vastgesteld door de activering van het Gebruikersaccount, waarbij de Gebruiker deze Voorwaarden heeft aanvaard.

23.2 Deze Voorwaarden blijven van kracht tot de beëindiging van het Account. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. De volgende artikelen blijven in elk geval van kracht na beëindiging 4.4, 4.5, 6.3, 7.5, 18.4, 21.1, 21.3, 22, 23.5 en 26.1.

23.3 De Gebruiker kan het Account beëindigen door de instructies op de Mobiele Applicatie te volgen of door een e-mail te sturen naar info@curaprox.app.

- 23.4 Curaden kan het Account met onmiddellijke ingang beëindigen door een e-mail te sturen naar het geregistreerde e-mailadres van de Gebruiker als een Account meer dan een jaar inactief is.
- 23.5 Curaden is niet aansprakelijk voor de beëindiging van deze Voorwaarden in overeenstemming met de bepalingen hierin of voor de opschorting van het recht van de gebruiker op toegang tot de Mobiele Applicatie.

24 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 24.1 Alle Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Mobiele Applicatie, Inhoud, Diensten en Producten die door Curaden (inclusief de verpakking) (beschikbaar) zijn gemaakt, verkocht en geleverd, en alle beschrijvingen, technische gegevens, specificaties en/of andere documenten die aan de Gebruiker zijn verstrekt, blijven de eigendom van Curaden of zijn leveranciers en licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen, mag niets in deze Voorwaarden of een Bestelling worden opgevat als de overdracht van de Intellectuele eigendomsrechten van Curaden aan de Gebruiker.
- 24.2 Curaden verleent de Gebruiker een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, royaltyvrije licentie voor de duur van deze Voorwaarden of de toepasselijke Bestelling om de Intellectuele eigendomsrechten van Curaden te gebruiken voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Mobiele Applicatie, Inhoud, de toegang tot de Diensten of het gebruik van de Producten geleverd onder deze Voorwaarden of de toepasselijke Bestelling.
- 24.3 De Gebruiker garandeert dat hij/zij volledig bevoegd is om de Gebruikersinhoud beschikbaar te stellen aan zijn/haar patiënten via de Mobiele Applicatie en heeft alle noodzakelijke rechten om dit te doen. De Gebruiker garandeert ook dat hij geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 24.4 De Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Gebruikersinhoud die via de Mobiele Applicatie beschikbaar wordt gesteld. De Gebruiker vrijwaart in dit opzicht Curaden van alle vorderingen van derden en van alle gerelateerde schade en kosten, inclusief de volledige advocaatkosten.
- 24.5 Als de Gebruiker inbreuk maakt op Intellectuele eigendomsrechten van Curaden of zijn dochterondernemingen, leveranciers en licentiegevers, kan Curaden een boete van EUR 3000 euro eisen van de Gebruiker voor elke inbreuk en voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. De boete is onmiddellijk opeisbaar, niet voor verrekening vatbaar en doet geen afbreuk aan de andere rechten van Curaden.

25 OVERMACHT

- 25.1 Een Partij zal niet verantwoordelijk zijn voor enige nalatigheid of vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van deze Voorwaarden indien dergelijke nalatigheid of vertraging te wijten is aan een geval van Overmacht.
- 25.2 In geval van Overmacht dient de Partij die verhinderd of vertraagd wordt in de nakoming van haar verplichtingen (i) de andere partij onmiddellijk in kennis te stellen met volledige gegevens over de Overmacht en de redenen waarom die partij verhinderd of vertraagd wordt in de nakoming van haar verplichtingen en (ii) alle redelijke inspanningen te leveren om het effect van de Overmacht op haar prestaties te beperken.
- 25.3 Als de Overmacht, ongeacht of het van invloed is op Curaden of op de Gebruiker, langer dan tien (10) werkdagen duurt, heeft Curaden het recht om de getroffen Bestelling(en) te annuleren. Een dergelijke opschorting of annulering verplicht Curaden niet om enige vergoeding aan de Gebruiker te betalen.
- 25.4 In geval van Overmacht die van invloed is op Curaden, heeft Curaden nog steeds het recht om betaling te eisen voor zijn verplichtingen die al zijn uitgevoerd op grond van een Bestelling voordat de Overmacht ontstond.

26 GEGEVENSBESCHERMING

- 26.1 Als de Gebruiker informatie verwerkt die betrekking heeft op identificeerbare natuurlijke personen, worden dergelijke persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met name de EU-verordening 2016/679 inzake Algemene gegevensbescherming (AVG). De Gebruiker vrijwaart in dit opzicht Curaden van alle vorderingen van derden en van alle gerelateerde schade en kosten, inclusief de volledige advocaatkosten.
- 26.2 Raadpleeg <https://curaden.com/app/> voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de AVG.

27 DIVERSEN

- 27.1 Als Curaden zich niet beroept op de Voorwaarden voor de Gebruiker, houdt dit geen afstandsverklaring in van enig recht dat Curaden heeft.
- 27.2 Het recht van de Gebruiker om de Voorwaarden of een Bestelling geheel of gedeeltelijk te *ontbinden*, te *vernietigen* of *aan te tasten* of anderszins te beëindigen, of om de rechtbank te verzoeken de gevolgen van de Voorwaarden of Bestelling als bedoeld in paragraaf 6:230 , lid 2 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek te wijzigen, is uitgesloten.

- 27.3 De ongeldigheid, nietigverklaring of niet-afdwingbaarheid van een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen. Curaden en de Gebruiker zullen, in de geest van deze Voorwaarden, en in goed vertrouwen overleg, de ongeldige of niet-bindende bepaling vervangen door een andere bepaling die geldig en bindend is, en waarvan de juridische gevolgen zo dicht mogelijk bij die van de ongeldige of niet-bindende bepaling komen.
- 27.4 Deze Voorwaarden en de respectieve rechten en plichten van een Gebruiker mogen niet worden toegewezen, verpand, overgedragen of verkocht door een Gebruiker zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Curaden. Deze bepaling *sluit overdraagbaarheid uit* in de zin van boek 3, artikel 83, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. (BW).
- 27.5 De titels van deze Voorwaarden zijn uitsluitend voor het gemak en hebben geen invloed op de interpretatie van enige bepaling van de Voorwaarden.
- 27.6 Het enkelvoud omvat het meervoud en omgekeerd, en elk geslacht omvat het andere geslacht.

28 TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTERLIJKE BEVOEGDHEID

- 28.1 Op deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Deze Voorwaarden dienen derhalve in overeenstemming met het Nederlandse recht te worden geïnterpreteerd, zonder rekening te houden met strijdigheid tussen wetsbepalingen. Toepasselijkheid van het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van de Verenigde Naties (1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 28.2 De bevoegde rechtbanken van Amsterdam (Nederland) hebben rechtsbevoegdheid met uitsluiting van een andere rechtbank voor alle geschillen en onenigheden die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of een Bestelling, met inbegrip van geschillen met betrekking tot het bestaan en de geldigheid ervan.