

PRIVACYVERKLARING VAN CURADEN VOOR CONSUMENTEN

Uw privacy is belangrijk voor ons. In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe Curaden AG (**Curaden**) uw persoonsgegevens gebruikt die we verzamelen via onze mobiele applicatie en onze interacties met u via deze applicatie.

We kunnen deze Privacyverklaring voor gebruikers van de mobiele applicatie van tijd tot tijd wijzigen. We publiceren te allen tijde de actuele versie, samen met een samenvatting van belangrijke wijzigingen, op onze mobiele applicatie. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring voor gebruikers van de mobiele applicatie (bijv. met betrekking tot de persoonsgegevens die we verzamelen, hoe we deze gebruiken of waarom we deze gebruiken), zullen we u hiervan op de hoogte stellen.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke voor onze mobiele applicatie is Curaden AG, Amlehnstrasse 22, CH-6010 Kriens, Zwitserland.

Als u vragen of klachten hebt met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens of als u meer informatie wilt ontvangen over hoe Curaden uw persoonsgegevens verwerkt, neem dan contact met ons op via privacy@curaprox.app.

2. Welke soorten persoonsgegevens verzamelen we?

Via onze mobiele applicatie verzamelen, bewaren en gebruiken we de volgende persoonsgegevens over u.

(i) Persoonsgegevens met betrekking tot u

- *Persoonsgegevens van uw account*, zoals uw naam, e-mailadres, geboortedatum, uw tandartspraktijk en tandarts, wachtwoord en profielfoto's. Als u zich aanmeldt met onze sociale media-account, verzamelen en bewaren we bovendien uw sociale media-accountinformatie zoals uw gebruikers-ID en token voor gebruikerstoegang.
- *Bestelgegevens*, afleveradres, bankrekeninggegevens, aankoopgeschiedenis, telefoonnummer, gebruikte CuraPoints, aanbevolen producten door uw tandarts en ingewisselde kortingen en promoties.
- *Locatiegegevens*, zoals uw GPS-coördinaten.
- *Persoonsgegevens verstrekt als onderdeel van een enquête*.
- *Gegevens van CuraPoints*, zoals het aantal CuraPoints, de activiteiten waarmee u CuraPoints hebt verdiend en hoe u de CuraPoints hebt uitgegeven.

(ii) Persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van onze applicatie

- Gegevens over uw gebruik van onze applicatie, inclusief klikgedrag, looptijd en voorkeuren met betrekking tot diensten en producten.

(iii) Persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van onze communicatiefunctie

- *Communicatiegegevens*, zoals uw chatgesprekken, aanbevelingen voor producten en lessen.

(iv) Speciale categorie persoonsgegevens

We kunnen ook de volgende “speciale categorieën” persoonsgegevens verzamelen, bewaren en gebruiken:

- *Aan gezondheid gerelateerde communicatie*, zoals afbeeldingen van uw tandheelkundige gezondheid (bijv. symptomen).
- *Patiëntaantekeningen*, zoals aantekeningen van een tandarts over uw tandheelkundige gezondheid.
- *Opleidingsgegevens*, voltooide lessen, inclusief antwoorden en aanbevolen lessen door uw tandarts.
- *Zelfbeoordelingsgegevens*, zoals ingevulde zelfbeoordelingen en resultaten, inclusief uw gewoontes met betrekking tot uw tandheelkundige gezondheid.
- *BOB-scoregegevens*, zoals uw geslacht, BOB-scoregeschiedenis, aanbevolen interdentaal borstels per interdentaal ruimte, informatie over bloedingscore, foto's van bloedingscore, aanbevelingen van uw tandarts.

We verwerken uw speciale categoriegegevens alleen als we daarvoor uw toestemming hebben verkregen.

3. Hoe kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen?

Uw persoonsgegevens worden (i) door u verstrekt; (ii) verkregen van derden (bijv. van Medicloud AG met betrekking tot uw BOB-score); en/of (iii) door ons aangemaakt in de loop van uw gebruik van onze applicatie.

4. Waarom verwerken we uw persoonsgegevens en wat is de toepasselijke rechtsgrond voor onze gegevensverwerking?

Hieronder vindt u een overzicht van alle doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken zoals uiteengezet in paragraaf 2, en de rechtsgrond waarop wij ons baseren.

Doel	Rechtsgrond
Het bijhouden en onderhouden van een nauwkeurig en adequaat gebruikersbeheer, inclusief gebruikersverificatie	Noodzakelijk voor de uitvoering van een contract, namelijk de Algemene voorwaarden
Het creëren van analytische rapporten voor het verbeteren van de applicatie en inhoud	Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang, namelijk om de prestaties van onze applicatie te behouden en te verbeteren
Het vergemakkelijken van de communicatie tussen patiënt/cliënt en tandarts	Toestemming
Het faciliteren van operationele diensten van tandartsen, zoals de mogelijkheid om patiëntaantekeningen te maken	Toestemming
Om een veilige opslag van chatcommunicatie te garanderen	Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang, namelijk om chatcommunicatie te beschermen en een veilige online omgeving op onze applicatie te handhaven
Het bijhouden en onderhouden van nauwkeurige en adequate administratie en gegevens van CuraPoints	Noodzakelijk voor de uitvoering van een contract, namelijk de Algemene voorwaarden
Het bijhouden en onderhouden van een nauwkeurige en adequate aankoopadministratie	Noodzakelijk voor de uitvoering van een contract, namelijk onze koopovereenkomst met u, evenals noodzakelijk om te voldoen aan onze gerechtvaardigd belangen voor het handhaven van een adequate bedrijfsadministratie.
Het verstrekken en beheren van onze educatieve diensten	Toestemming
Het verstrekken van tandheelkundig advies (via zelfevaluatiediensten en BOB-scores)	Toestemming
Het onderhouden en garanderen van een beveiligde online omgeving op onze applicatie en de diensten die via de applicatie worden aangeboden	Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang, namelijk om een veilige online omgeving op onze applicatie te handhaven
Het verzenden en analyseren van direct marketingcommunicatie, inclusief nieuwsbrieven, evenementen, praktijkcampagnes en telemarketing	Toestemming
Om onze applicatie en diensten te verbeteren door gebruikersenquêtes uit te voeren	Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang, namelijk om de prestaties van onze applicatie te verbeteren

Doel	Rechtsgrond
Het aanpassen van uw ervaring met de applicatie aan uw voorkeuren, inclusief het verzenden van pushberichten, het personaliseren van uw profiel met een profielfoto van u, en het verwerken van uw locatiegegevens zodat u gemakkelijk kunt zoeken naar en contact kunt opnemen met uw tandarts	Toestemming

5. Met wie delen we de persoonsgegevens?

Ten behoeve van het onderhouden en beheren van een gecentraliseerde gebruikersdatabase, het waarborgen van het algemeen beheer op groepsniveau, veiligheid en beveiliging, en voor ondersteuning (inclusief wat betreft IT), worden uw persoonsgegevens ook gedeeld met en verwerkt door onze groepsmaatschappijen, met name Curaden Germany GmbH en Flegis, d.o.o..

Verder kunnen we uw persoonsgegevens openbaar maken of delen als:

- we ons bedrijf of een deel daarvan verkopen (inclusief afzonderlijke bedrijfsmiddelen), of als we fuseren met een ander bedrijf. In een dergelijk geval kunnen wij uw persoonsgegevens delen met respectievelijk de nieuwe eigenaar of de fuserende partij, maar alleen voor zover dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- wij onderworpen worden aan insolventieprocedures, als onderdeel van de verkoop van onze bedrijfsmiddelen door een vereffenaar (of een soortgelijke procedure); of
- we wettelijk verplicht zijn om dit te doen. In een dergelijk geval zullen we uw persoonsgegevens delen met de betrokken toezichthoudende autoriteit, onderzoeksinstantie of andere overheidsinstantie.

6. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking.

In deze context bewaren we uw persoonsgegevens zolang uw account actief is, of zolang als nodig is om onze diensten aan u te leveren. Als uw account gedurende een periode van drie jaar inactief is, gerekend vanaf het moment van uw laatste gebruik van de applicatie, zal Curaden uw account, inclusief alle persoonsgegevens, automatisch verwijderen.

U kunt uw account deactiveren door via e-mail een verzoek te sturen naar info@curaprox.app. Uw volledige account wordt dan verwijderd van onze server en onze back-ups, inclusief al uw persoonsgegevens.

Als we onderhevig zijn aan een wettelijke bewaartermijn, bewaren we uw persoonsgegevens gedurende de door de wetgeving gespecificeerde periode.

Niettegenstaande het bovenstaande kunnen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van een toepasselijke verjaringstermijn voor vorderingen die later tegen ons zouden kunnen worden ingesteld.

Onder bepaalde omstandigheden kunnen we uw persoonsgegevens anonimiseren, zodat ze niet meer met u in verband kunnen worden gebracht. In dat geval kunnen we deze persoonsgegevens, zonder verdere kennisgeving aan u, gebruiken.

7. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op locaties buiten de Europese Economische Ruimte, namelijk op onze servers in Zürich, Zwitserland.

Voor alle overdrachten van persoonsgegevens naar onze servers in Zürich, Zwitserland, geldt het volgende. De Europese Commissie heeft vastgesteld dat Zwitserland een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt (zie [hier](#)). Dit betekent dat uw persoonsgegevens onderhevig zijn aan een niveau van gegevensbescherming dat vergelijkbaar is met dat van de EU, en dat persoonsgegevens daarom vrijelijk naar onze servers in Zürich, Zwitserland, kunnen worden overgedragen.

8. Wat zijn uw rechten?

U hebt het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen, het recht op beperking van de verwerking, het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking. De meeste van deze rechten zijn niet absoluut en zijn onderhevig aan uitzonderingen in de wetgeving.

Hieronder zetten we uw rechten in meer detail uiteen en geven we informatie over hoe u deze rechten kunt uitoefenen. Wij zullen binnen een maand op uw verzoek om uw recht uit te oefenen reageren, maar we hebben het recht om deze periode te verlengen tot twee maanden. Als we de responstijd verlengen, zullen we u dit binnen een maand na uw verzoek laten weten.

- **Inzage:** u hebt het recht om ons te vragen of we uw persoonsgegevens verwerken en, indien dit het geval is, kunt u verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Op deze manier kunt u een kopie ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren en kunt u controleren of wij deze rechtmatig verwerken. Als uw verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, behouden we ons het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen of te weigeren om aan uw verzoek te voldoen.
- **Correctie:** u hebt het recht om te verzoeken dat onvolledige of onjuiste persoonsgegevens die wij over u bewaren, worden gecorrigeerd.
- **Verwijdering:** u hebt het recht om ons in bepaalde omstandigheden te vragen persoonsgegevens te wissen of te verwijderen. Er zijn bepaalde uitzonderingen waarbij wij een verzoek tot verwijdering kunnen weigeren, bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens nodig zijn voor naleving van de wet of in verband met rechtsvorderingen.
- **Beperking:** u hebt het recht om ons te vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens over u op te schorten, bijvoorbeeld als u wilt dat wij de juistheid of de reden voor de verwerking ervan vaststellen.
- **Gevensoverdraagbaarheid:** u kunt verzoeken om de overdracht van een kopie van bepaalde van uw persoonsgegevens aan u of een andere partij (indien technisch haalbaar). U hebt het recht om te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens in een eenvoudig leesbaar formaat aan een ander bedrijf verstrekken.

- **Bezwaar:** wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking op grond hiervan. Het toepasselijke recht kan ons echter het recht geven uw persoonsgegevens te blijven verwerken op basis van onze gerechtvaardigd belangen.

Wanneer u uw toestemming hebt gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor een specifiek doel, hebt u het recht om uw toestemming voor die specifieke verwerking te allen tijde te herroepen. Het herroepen van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming voorafgaand aan de herroeping ervan.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen of uw toestemming wilt herroepen, stuur dan een e-mail naar **privacy@curaprox.app**.

9. Hoe kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit?

Als u een klacht hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar u woont, waar u werkt of waar een vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden. Een lijst van toezichthoudende autoriteiten in de EU en hun contactgegevens is [hier](#) beschikbaar.